

KARTA GWARANCYJNA

Produkty:

Jednostka wewnętrzna	
Model jednostki	Numer seryjny

Jednostka zewnętrzna	
Model jednostki	Numer seryjny

Dane instalacji

Imię i nazwisko : (dalej: „Nabywca”)

Adres:

Data zakupu:

Data i godzina pierwszego uruchomienia:

Numer dowodu zakupu:

Akceptuję; warunki gwarancji i kwituję; odbiór sprawnego sprzętu

Podpis Nabywcy

Dane Instalatora

Nazwa Firmy:

Adres:

Instalator (Imię i Nazwisko):



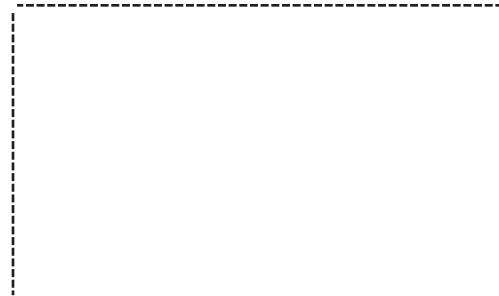
pieczętka i podpis

Dane Autoryzowanego Partnera Serwisowego/Firmy wykonującej pierwsze uruchomienie

Nazwa Firmy:

Adres:

Serwisant (Imię i Nazwisko):



pieczętka i podpis

Data	Opis czynności serwisowych	Podpis i pieczęć Autoryzowanego serwisu	Podpis Nabywcy

Data	Opis czynności serwisowych	Podpis i pieczęć Autoryzowanego serwisu	Podpis Nabywcy

1. CHS Sp. z o.o. Sp. K. ul. Łagiewnicka 54/56, 91-463 Łódź, NIP: 7272787822; KRS: 0000440363 jako Gwarant udziela 24-miesięcznej gwarancji, licząc od daty pierwszego uruchomienia Produktu, z zastrzeżeniem pkt. 2.
2. Pod warunkiem dokonywania corocznych odpłatnych przeglądów Produktu na warunkach niniejszej gwarancji, Gwarant udziela Nabywcy gwarancji na okres 60 miesięcy.
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji, o której mowa w pkt 2 powyżej, przysługują Nabywcy przez okres 60 miesięcy liczony od daty uruchomienia Produktu, jeżeli nastąpi ono w czasie krótszym niż 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia lub po 6 miesiącach od daty zakupu Produktu, jeżeli uruchomienie następuje później.
4. Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych z pkt 2 powyżej jest **uruchomienie zainstalowanego Produktu przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego (APS) lub Instalatora posiadającego niezbędne uprawnienia i certyfikat ukończenia szkolenia techniczno-montażowego** oraz **dokonanie przez Nabywcę co najmniej jednego przeglądu gwarancyjnego w ciągu każdego roku eksploatacyjnego urządzeń** liczonego od daty uruchomienia Produktu w czasie obowiązywania gwarancji przez APS. Pierwszy przegląd gwarancyjny Produktu musi zostać wykonany w przeciągu 12 m-cy od daty uruchomienia, odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może przekraczać 13 m-cy. Przeglądy gwarancyjne mogą być wykonane wyłącznie przez APS i/lub Pracownika Serwisu Gwaranta i są odpłatne. Wykonanie przeglądu musi być potwierdzone wpisem do Karty Gwarancyjnej. Brak wykonanych wpisów z przeglądów rocznych skutkuje wygaśnięciem gwarancji.
5. W przypadku niewykonania któregośkolwiek z wymaganych przeglądów gwarancyjnych gwarancja, o której mowa w pkt 2 wygasa.
6. Gwarancją objęte są Produkty dystrybuowane przez Gwaranta lub uprawniony przez niego podmiot na terenie Polski.
7. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku i zawiera następujące dane: nazwę Produktu, model, numer fabryczny, datę sprzedaży oraz pieczętkę sprzedawcy/installatora. Uprawnienia gwarancyjne realizowane są po przedstawieniu ważnej i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
8. Warunkiem koniecznym do objęcia Produktu gwarancją Producenta jest przesłanie przez Nabywcę do Gwaranta czytelnej kopii wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z protokołem uruchomienia na adres email: serwis@chslodz.pl lub pocztą na adres Gwaranta okresie do **30 dni** od daty uruchomienia Produktu lub po uruchomieniu platformy serwisowej producenta, poprzez stronę www.hisensehvac.pl

9. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
10. Za montaż Produktu objętego gwarancją producenta odpowiedzialny jest Instalator, który przeszedł odpowiednie szkolenie organizowane przez Dystrybutora i ma niezbędne uprawnienia. Do obowiązków Instalatora należy między innymi: montaż Produktu, wykonanie połączeń instalacji wodnej, napełnienie i odpowietrzenie instalacji wodnej, rozłożenie rurociągów chłodniczych i przewodów elektrycznych zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu dla Produktu oraz przygotowanie instalacji do uruchomienia zgodnie z aktualnie obowiązującą dokumentacją producenta. Za wykonanie uruchomienia, odpowiedzialny jest APS/Instalator. Beneficjentem gwarancji jest Nabywca.
11. Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:
- Produktu, w którym dokonano samowolnych modyfikacji,
 - Wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością Nabywcy lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
 - Instalacji czynnika chłodniczego, jakości zastosowanych przewodów chłodniczych, skroplin i zasilania elektrycznego, oraz uszkodzeń Produktu powstałych na skutek ich niewłaściwego działania,
 - Instalacji hydraulicznej, oraz niewłaściwej pracy i/lub uszkodzeń Produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego działania,
 - Mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
 - Wad instalacji wewnętrznych współpracujących z Produktem,
 - Wad Produktu powstałych w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonanych przez Nabywcę po uruchomieniu, i mających wpływ na działanie Produktu,
 - Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania elektrycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,
 - Wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, nieprzewidzianych wypadków

korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego, czy też wojny, niepokojów społecznych i innych czynników zewnętrznych.

- Normalnego zużycia eksploatacyjnego części i urządzeń wchodzących w skład Produktu,
- Uszkodzeń Produktu spowodowanych jego niewłaściwym dobozem,
- Czynności eksploatacyjnych należących do Nabywcy i wynikających z instrukcji obsługi Produktu, w tym programowania ustawień użytkownika.

- 12.** Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych dostarczonych przez Gwaranta potrzebnych do naprawy oraz robocizn w okresie gwarancji.
- 13.** Wady ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane wyłącznie przez APS lub serwis Gwaranta.
- 14.** Wady objęte gwarancją usuwane bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie.
- 15.** Czas reakcji serwisu rozumiany jako pierwszy kontakt ze Zgłaszającym ,od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii wynosi 48 godziny (poza niedzielami i dniami świątecznymi).
- 16.** Czas usunięcia wady lub awarii może ulec przedłużeniu, o ile będzie to niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub charakter wady lub awarii Produktu.
- 17.** Wszelkie wadliwe części lub Produkty, które zostały wymienione stają się własnością Gwaranta.
- 18.** Za wady Produktu wynikłe z nieprawidłowego montażu, niezgodnego z zaleceniami producenta określonymi w instrukcji montażu, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Instalator urządzeń.
- 19.** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym Produkcie. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, oszczędności i za inne specjalne i przypadkowe szkody, wykraczające poza spowodowaną szkodę oraz za szkody wtórne, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub z niemożliwością zastosowania Produktu.
- 20.** W przypadku oczywiście nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z obsługą w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych i wykazanych przez Gwaranta.

21. W przypadku stwierdzenia usterki, Nabywca może złożyć reklamację w miejscu zakupu sprzętu lub jeśli nie jest to możliwe, za pośrednictwem Działu Serwisu u Gwaranta pod numerem telefonu +48 794 600 653 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: serwis@chslodz.pl

22. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu (Nabywcy) z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

UWAGA:

Do wykonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest wyłącznie pracownik APS i/lub Pracownik Serwisu Gwaranta. Dokonywanie wpisów w Karcie Gwarancyjnej przez osoby nieuprawnione jest podstawą do odmowy uwzględnienia roszczenia wynikającego z gwarancji.